

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента
 образования Администрации
 города Омска
 Елецкая И.Б.
 «19» марта 2019 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БОУ г. Омска «Гимназия № 69 им. Чередова И.М.»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организовать на сайте гимназии работу форума с актуальными для посетителей сайта темами	20.03.2019 г.	Безъязыков Василий Николаевич, заместитель директора		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Регулярно размещать на сайте гимназии информацию о ходе рассмотрения обращений	В течение года	Безъязыков Василий Николаевич, заместитель директора		

получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать и утвердить новые программы внеурочной деятельности на 2019-2020 учебный год с учётом мнения всех участников образовательных отношений.	01.09.2019 г.	Кулагина Ирина Сергеевна, заместитель директора; Безъязыков Василий Николаевич, заместитель директора		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обратиться к руководству БУЗОО «Детская поликлиника № 8» г. Омска с ходатайством о выделении ставки медицинского работника, который будет находиться в гимназии ежедневно.	15.03.2019 г.	Пучинина Ирина Николаевна, директор		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Провести педагогический совет на тему «Развитие творческих способностей и интересов обучающихся гимназии»	Март 2019 г.	Кулагина Ирина Сергеевна, заместитель директора		

<p>мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>					
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>При разработке «Учебного плана на 2019-2020 учебный год» и «Плана учебно-воспитательной работы на 2019-2020 учебный год» предусмотреть индивидуальные консультации для обучающихся, испытывающих трудности при освоении основных образовательных программ НОО, ООО и СОО, а также для одарённых детей.</p>	<p>01.09.2019 г.</p>	<p>Кулагина Ирина Сергеевна, заместитель директора</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Продолжить работу по созданию для обучающихся комфортных условий для занятий физической культурой и спортом (укрепление материально-технической базы гимназии в области физической культуры и спорта: капитальный ремонт спортивного зала,</p>	<p>По мере финансирования из бюджетов различных уровней и оказания целевой спонсорской помощи</p>	<p>Пучинина Ирина Николаевна директор; Басова Елена Сергеевна, завхоз</p>		

	приобретение нового спортивного инвентаря).				
Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжить реализацию программы «Доступная среда».	В течение года	Пучинина Ирина Николаевна директор; Басова Елена Сергеевна, завхоз		
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг (2,1 % от общего количества опрошенных) положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников гимназии	Повторно под подпись ознакомить сотрудников гимназии с «Положением о профессиональной этике».	Март 2019 г.	Пучинина Ирина Николаевна, директор		
	Провести семинар с сотрудниками гимназии для актуализации знаний «Трудового кодекса РФ»	Апрель 2019 г.	Пучинина Ирина Николаевна, директор; Глазова Наталья Николаевна, председатель Совета трудового коллектива		
Не все получатели образовательных услуг (3,1 % от общего количества опрошенных) удовлетворены компетентностью работников гимназии	Продолжить работу над внедрением «Программы методического роста педагогов гимназии»	В течение года	Кулагина Ирина Сергеевна, заместитель директора		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг (2,1 % от общего количества опрошенных)	Разработать новую «Программу развития гимназии на период 2019-2023 гг.» и начать	01.09.2019 г.	Пучинина Ирина Николаевна директор; Кулагина		

удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	её внедрение.		Ирина Сергеевна, заместитель директора		
Не все получатели образовательных услуг (3,2 % от общего количества опрошенных) удовлетворены материально-техническим обеспечением гимназии	Продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения гимназии	По мере финансирования из бюджетов различных уровней и оказания целевой спонсорской помощи	Пучинина Ирина Николаевна директор; Басова Елена Сергеевна, завхоз		

Директор:



И.Н. Пучинина

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела
общего образования

Департамента образования

Администрации г. Омска

Л.А. Кутырева Л.А. Кутырева

« 5 » *июль* 2019 г.